

LE CABINET MICHOU & CIE

70 ANS ET PLUS QUE JAMAIS À LA PAGE !



Dans le 4^e arrondissement de Paris, le cabinet indépendant Michou & Cie a su évoluer au fil du temps. Exigeante, la mission de syndic de copropriété est aujourd'hui son fer de lance. La réputation de l'agence s'est construite autour d'une alliance subtile : une proximité humaine à toute épreuve, soutenue par des solutions technologiques innovantes. Les copropriétaires adhèrent à 100% !

Dans Paris, les copropriétaires sont attentifs à améliorer le standing de leur patrimoine. Sans pour autant dépenser à tort et à travers ! « Et Intratone rentre parfaitement dans cette équation », résume Angélique Mouton, la directrice du cabinet. C'est pourquoi, depuis plusieurs années, le syndic de copropriété propose le contrôle d'accès sans fil de la marque sitôt qu'un système doit être installé ou remplacé. « Les immeubles se situent dans des quartiers historiques, ils ont de la valeur et on ne peut pas faire n'importe quoi, comme coller des dizaines d'étiquettes les unes sur les autres sur les interphones. »

Ils sélectionnent les meilleurs services pour les résidents

Orienter les copropriétaires vers des innovations fiables, accessibles et valorisantes : voici une des raisons pour lesquelles les clients font confiance à l'équipe du cabinet Michou et Cie. « Nous sommes convaincus par Intratone, et nous voyons qu'à l'usage, le système rend service

aux utilisateurs. Même une population plus âgée en comprend les avantages. Certains résidents se réjouissent de ne pas devoir se lever pour répondre à l'interphone, puisque l'appel arrive sur leur téléphone. » Confort, sécurité, le système par GSM apporte en outre une vraie plus-value pour les gestionnaires.

S'appuyer sur les nouvelles technologies, garder l'humain au cœur

Chez Michou et Cie, on sait doser contacts humains et nouvelles technologies. Si la présence est indispensable pour entretenir de bonnes relations, certaines tâches chronophages peuvent être effectuées à distance. « Le site de gestion d'Intratone est simple et très pratique. Il nous fait gagner un temps précieux : on peut changer un nom sur la platine en deux secondes », explique A. Mouton. Et pour éviter de doubler les saisies et fournir un service supplémentaire aux locataires, le cabinet est déjà passé à la vitesse supérieure. ...

Un forfait Jumbo Boulevard Malesherbes

C'est un immeuble de bureaux, partagé entre sept locataires. La porte est équipée d'un interphone Intratone et, à l'entrée, un tableau d'affichage numérique de la marque accueille les occupants et visiteurs. « Ici, nous avons opté pour le forfait Jumbo pour plusieurs raisons : pour nous, c'est une seule facture, un seul fournisseur, un même système qui se synchronise. Car nous espérons bien équiper les boîtes aux lettres des étiquettes électroniques ! Autrement dit, quand je changerai un nom sur l'interphone, la modification s'effectuera également sur la boîte aux lettres. Et puis le tableau d'affichage est une formidable opportunité de renforcer la communication au sein de l'immeuble. »



Le tableau d'affichage, outil de proximité

Dans les immeubles sans gardien, le tableau d'affichage numérique permet de cultiver une vraie proximité avec les occupants. « Une panne ? On informe immédiatement les locataires que nous sommes au courant et que nous gérons le problème. » C'est aussi un support simple et efficace pour souhaiter la bonne année, passer des informations de tout type... « J'ai même proposé aux sociétés qui occupent l'immeuble de diffuser leur message. Imaginez, vous recevez un client important... Dès l'entrée, vous pouvez l'accueillir avec un message de bienvenue personnalisé. Ce sont des détails qui ont de l'importance ! »



ZOOM SUR *Une agence familiale, des liens de confiance durables*

Le cabinet Michou & Cie, fondé en 1952, est depuis l'origine une entreprise familiale à taille humaine. D'abord reprise par les enfants du fondateur, M. Michou, la société est rachetée en 2002 par Angélique Mouton et son frère, Alexandre. « Nous tenons à conserver cet esprit de famille, même si nous sommes passés de 7 collaborateurs à 22 ! » insiste la directrice.

Disponible et à l'écoute, l'équipe entretient une relation très privilégiée avec sa clientèle. « Ce sont des gens agréables, respectueux, avec qui nous avons de réels échanges. De cette proximité naît une solide relation de confiance et c'est ce qui nous motive tous au quotidien ».

CABINET MICHOU & CIE

20 rue Malher
75004 PARIS
Tél. : 01 48 87 56 99

www.cabinet-michou.com

R. MICHOU
ADMINISTRATEUR DE BIENS
SYNDIC - GESTION - LOCATION - VENTE